



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Vergiss mein nicht – Trauer Leben

Wir freuen uns, dass Sie sich für die Teilnahme an einem unserer Angebote interessieren. Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vergiss mein nicht – Trauer Leben ist ein Produkt von Natalie Katia Greve – Coaching Training Trauerbegleitung (www.natalie-katia-greve.de). Die Bestätigung, Fakturierung etc. erfolgt über diese Firma.

Ihre Anmeldung ist verbindlich, sobald sie von uns schriftlich per Mail bestätigt wurde. Das Seminar findet statt, wenn sich mindestens 6 TeilnehmerInnen angemeldet haben.

Die Teilnahmegebühr wird fällig, sobald die Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen erreicht ist und das Seminar bestätigt wird. Die Seminarkosten sind dann innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug zahlbar. Bei einer kurzfristigen Anmeldung muss die Teilnahmegebühr bis zum Start des Seminars bezahlt sein.

Bei Rücktritt fallen, unabhängig von Grund und Anlass, die folgenden Stornogebühren an:

Bis 4 Wochen vor Start des Seminars kostenfrei.

4 - 2 Wochen vor Start des Seminars 50 % der Seminarkosten.

Ab 2 Wochen vor Start des Seminars 100 % der Seminarkosten.

Stornierungen sind nur schriftlich möglich. Wir weisen auf die Möglichkeit einer Rücktrittsversicherung hin.

Alternativ zur Stornierung können Sie schriftlich einen Ersatzteilnehmer stellen. Dann berechnen wir der ursprünglich angemeldeten Person lediglich Euro 50 Bearbeitungsgebühr. Nach Beginn der Veranstaltung ist es nicht mehr möglich, einen Ersatzteilnehmer zu stellen.

Bei unseren Verträgen handelt es sich um Dienstleistungsverträge. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der gebuchten Leistung, nicht das Herbeiführen eines bestimmten Erfolges.

Natalie Katia Greve · Business Coach IHK zertifiziert/Betriebswirtin/Heilpraktikerin für Psychotherapie/Trauerbegleiterin
Rappstraße 2 · c/o Beraterwerk Hamburg · 20146 Hamburg · Telefon: 0174/5651054 · E-Mail: info@natalie-katia-greve.de

www.natalie-katia-greve.de www.vergissmeinnicht-trauer.de

Hamburger Sparkasse · BLZ 200 505 50 · Konto 1152218515 · IBAN DE32200505501152218515 · BIC HASPDEHHXXX · USt-IdNr. DE290396064

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei unseren Veranstaltungen nicht um Therapien handelt. Alle Veranstaltungen stehen Menschen offen, die psychisch und physisch belastbar sind. Die sich anmeldende Person bestätigt mit der Anmeldung, dass sie geschäftsfähig ist und keine gesundheitlichen Gründe vorliegen, die einer Teilnahme entgegenstehen. Ein genereller Anspruch auf Teilnahme an unseren Seminaren besteht nicht.

Unsere Seminare werden gemäß der Ausschreibung durchgeführt. Wir behalten uns aber die Änderung des Referenten oder bestimmter Programminhalte vor, sofern sich das Seminarziel dadurch nicht grundlegend verändert.

Sollten wir das Seminar aufgrund höherer Gewalt (Krankheit, Unfall etc.) nicht durchführen können, so holen wir es zeitnah nach oder erstatten Ihnen die Kosten. Sollte das Seminar aufgrund von zu geringen Teilnehmerzahlen storniert werden, so informieren wir Sie so früh wie möglich und erstatten Ihnen ggf. bereits geleistete Zahlungen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Die Teilnahme an dem Seminar erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Teilnehmer haften für durch sie entstandene Schäden oder Verluste. Für Sach- und Vermögensschäden, die durch uns verursacht werden, haften wir nur, soweit uns Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann.

Alle Unterlagen, die Sie während der Veranstaltung erhalten, sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur der persönlichen Nutzung. Eine Verbreitung, Vervielfältigung oder anderweitige Nutzung bedarf der ausdrücklichen, schriftlichen Erlaubnis durch uns.

Ihre Datensicherheit liegt uns sehr am Herzen. Alle unsere MitarbeiterInnen, Coaches, Referenten etc. unterliegen der Datenschutzverordnung. Die Datenschutzverordnung ist am Ende der Anmeldung einsehbar.

Sollten einzelne Bestimmungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein bzw. dies werden, wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages nicht behindert. Vielmehr ist die ungültige oder nichtige Bestimmung durch die Bestimmungen zu ersetzen, die dem Zweck des Vertrages oder dem Parteiwillen am nächsten kommen.

Kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie Fragen oder Anmerkungen haben.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Team von Vergiss mein nicht – Trauer Leben

Natalie Katia Greve · Business Coach IHK zertifiziert/Betriebswirtin/Heilpraktikerin für Psychotherapie/Trauerbegleiterin
Rappstraße 2 · c/o Beraterwerk Hamburg · 20146 Hamburg · Telefon: 0174/5651054 · E-Mail: info@natalie-katia-greve.de

www.natalie-katia-greve.de www.vergissmeinnicht-trauer.de

Hamburger Sparkasse · BLZ 200 505 50 · Konto 1152218515 · IBAN DE32200505501152218515 · BIC HASPDEHHXXX · USt-IdNr. DE290396064